УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБУ ДПО «Похвистневский РЦ»
(орган исполнительной власти субъекта РФ или орган местного самоуправления)

Акимова Раиса Рамисовна
(ф.и.о. полностью руководителя)

(подпись)

06.02.2024 г.
(дата)

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ГБУ ДПО «Похвистневский РЦ» (**6357920710**)
(наименование организации) (ИНН организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Сохранение высокого уровня актуальности, доступности и полноты информации об организации на общедоступных информационных ресурсах.	Актуализация информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации https://rcpohv.minobr63.ru/ в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами.	март, июнь,сентябрь, декабрь	Акимова Р.Р., директор Чагов А.В., инженер-программист		
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации	июнь	Дуняшина Н.Б., зам.директора		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Сохранение высокого уровня удовлетворенности предоставления комфортных условий пребывания в	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.	март, июнь,сентябрь, декабрь	Чагов А.В., инженер-программист		
	Проведение внутреннего мониторинга удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий оказания услуг	сентябрь	Дуняшина Н.Б., зам.директора		
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме.	Поддержание в исправном состоянии элементов инфоструктуры для инвалидов: кнопка вызова, визуальные средства информации.	апрель, октябрь	Акимова Р.Р., директор		
	Нанесение контрастной маркировки краевых ступеней лестничных маршей.	июнь	Манжиева О.И., отвественный по охране труда		

3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Повышение квалификации работников организации по работе с инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению).	октябрь	Забелина И.А., начальник социопсихологического отдела		
3.3. Сохранение высокого уровня удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов.	Повышение уровня удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов путем организации предоставления услуги в дистанционном режиме.	сентябрь	Акимова Р.Р., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Сохранение на высоком уровне отзывов получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Организация тренинга с педагогическим составом и персоналом, обеспечивающим первоначальный контакт с получателями услуг.	апрель	Баракина О.С., педагог-психолог		
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики.	февраль	Акимова Р.Р., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Сохранение на высоком уровне оказания услуг в образовательной организации	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг.	май	Абрамова М.В., начальник организационно-методического отдела		

Описание организации контроля за выполнением утверждённого плана по устранению недостатков:

1. Отчёт руководителя образовательной организации.