

Разрешение кризисных ситуаций в школе, связанных с моббингом

Перемены, происходящие в нашем обществе, сегодня с особой остротой обозначили проблему психологической помощи детям и подросткам, демонстрирующим реактивное поведение, и разработку действенной системы мер профилактики и реабилитации этой группы молодежи. Одна из важнейших задач школы - создание условий для формирования у педагогов ответственной позиции, связанной с необходимостью психологической помощи «трудного класса» по избеганию моббинга. Моббинг – это форма психологического насилия в виде травли.

На наш взгляд, зачастую проблемы класса становятся отражением сложностей педагогов, с ним взаимодействующих. В таком случае можно говорить о «субъективно трудном» классе, то есть классе, который вполне способен эффективно работать, но кажется «трудным» тому или иному учителю (из научных трудов А.В. Микляевой, П.В. Румянцевой).

Вероятно, есть много причин, по которым класс может стать «трудным». Первая причина – это переживание классом каких-либо тяжелых, травмирующих событий. В таком случае классу может понадобиться значительное время на восстановление. Другая причина – эмоционально насыщенные конфликты со школой в целом или, чаще, с ее отдельными представителями в лице одноклассников, педагогов или администрации.

«Трудный» класс – это многогранная и сложная проблема. Очень многое в работе с ней зависит от действий педагогов, координировать которые, как правило, выпадает классному руководителю и школьному психологу.

Предлагаю провести семинар для педагогов, работающих в так называемом «трудном неуправляемом» классе, где на первый план выходят, на языке учителей, «трудности с дисциплиной». Главное для этих учащихся – занять подобающее положение среди сверстников, а для реализации этой цели постоянные нарушения дисциплины могут быть весьма продуктивными. Использование попустительского или авторитарного стиля, постоянного контроля со стороны педагогов не дают сформироваться внутренним системам саморегуляции обучающихся данного класса.

Разработка семинара по теме «Психолог и педагогический коллектив: вместе к общей цели».

Цель семинара: осознание педагогами профессиональной ответственности за разрешение сложившейся ситуации и для совместного поиска путей эффективного взаимодействия с классом на основе учета его сильных и слабых сторон.

Задачи семинара:

1. Нормализация чувств, связанных с работой в «трудном классе».
2. Анализ особенностей «трудного класса».
3. Постановка психолого-педагогических задач в работе с «трудным классом».
4. Проектирование изменений в работе с данным классом.

Целевая аудитория: заместитель директора по УВР, заместитель директора по ВР, педагог-психолог, классный руководитель; педагоги, работающие в классе.

Продолжительность семинара: 2 часа.

Форма организации семинара: «круглый стол»

Необходимые материалы: доска, мел, бумага для записи, ручки, слайдовая демонстрация, детали «бумажной куклы» (для упражнения), карточки с надписью («мечтатели», «скептики», «реалисты»).

Ход семинара:

1. Вступительное слово психолога (3 минуты). Создание условий для доверительных отношений.

«Как здорово, что все мы здесь сегодня собрались! Замечательная песня, приподнимает настроение, нацеливает на совместную деятельность. Речь пойдет об одном классе, в котором вы работаете. Попытки учителей поддерживать дисциплину своими методами, приемами в классе

вызывают встречную волну шума, выкриков, непослушания. Бывают случаи, что срываются уроки. Вы догадываетесь о каком классе мы будем говорить?»

2. Погружение в тему. Определение специфических особенностей данного класса (10-15 минут).

В кругу обсуждается вопрос: «В чем сложность работы с данным классом?». Целесообразно предложить педагогам высказаться по очереди, предоставив первое слово наиболее авторитетному и уважаемому педагогу. Сформулированные трудности фиксируются ведущим на доске. Важно формулировать их как можно более четко. Например, высказывания типа «они не хотят учиться» не несут в себе конкретной информации и требуют наводящего вопроса: «В чем это проявляется?». В том, что они усваивают материал слишком медленно? Или в том, что их трудно чем-то заинтересовать? Или в том, что постоянно нарушается учебная дисциплина?

Информирование о результатах психодиагностического обследования класса (10-15 минут).

Психолог рассказывает педагогам о результатах психодиагностики класса (в обобщенном виде, не называя фамилий), по результатам сообщения уточняется или дополняется представленный на доске список трудностей.

Упражнение-разминка «Ассоциации».

В ходе упражнения педагоги придумывают ассоциации на слово «НАШ КЛАСС», отвечая на конкретные вопросы, например: «Если наш класс – это цветок, то какой и почему?». Сформулированные качества цветка также записываются на доске. Цели упражнения:

- активация психологической динамики группы;
- создание позитивных установок у группы на дальнейшее обсуждение темы;
- актуализация самосознания педагогов на множество проблем подростков.

«Как бы опытен ни был взрослый, у детей всегда будут оставаться свои собственные неразрешенные, а иногда и неразрешимые трудности; и дети, время от времени, будут «мешать» удовлетворению потребностей и желаний взрослого, поэтому несколько проблем будут «заезжать» на территорию учителя или родителей. У детей обычно множество проблем: семейных, школьных, личных. Что же делать учителю с этими проблемами? Игнорировать их с надеждой, что все образуется? Восстановить порядок с помощью угроз и наказаний? Когда дети переживают сильные чувства (эмоциональный дистресс), когда чувствуют себя неценными или нелюбимыми, их возможности и способности заниматься работой стремятся к нулю».

3. Осмысление проблемы.

Упражнение «Бумажная кукла» (10-15 минут).

Классный руководитель организует работу в малых группах (по 2-3 человека). Каждая из них получает набор из 10 деталей, составляющих в целом силуэтную фигуру ученика. Задача группы – создать портрет хорошего ученика, для чего необходимо воссоздать целостное силуэтное изображение, предварительно записав на каждом из 10-ти фрагментов какое-нибудь качество, которое нужно такому ученику и которое формируется во время учебы в школе. Затем на общем кругу выделяются 10 основных качеств, они записываются на доске.

Психолог в это время заполняет таблицу на слайде, заранее подготовленной. Например:

Самостоятельность	+									
Аккуратность	+									
.....	+					+				
.....	+									

Закрашенная часть таблицы говорит о том, что есть, - и это хорошо, незакрашенная часть показывает, что есть к чему стремиться.

Просмотр слайдовой демонстрации (3-4 минуты): «Способы и приемы, которые закрывают разрешение проблем ребенка» (по Т. Гордон).

- ✓ Приказы, команды, указания. (Например: «Хватит тебе жаловаться, работай хорошенько!»).
- ✓ Предупреждение, угроза. (Например: «Тебе лучше бы заняться делом, если хочешь получить хорошую оценку»).
- ✓ Морализирование, поучение, наставление, указание обязанностей. (Например: «Учеба – это твоя работа», «Тебе следует оставлять свои заботы дома, там им место»).
- ✓ Совет, предлагаемые решения и предложения. (Например: «Тебе надо разработать хороший распорядок дня, тогда ты будешь все успевать делать»).
- ✓ Поучение, наставление, убеждение, приведение логических аргументов. (Например: «Вспомни: осталось всего 34 школьных дня до экзаменов!»).
- ✓ Порицание, критика, несогласие, осуждение. (Например: «Ты всегда доставляешь мне неприятности!»).
- ✓ Обзывание, наклеивание ярлыков. (Например: «Вы сегодня, словно дикие животные»).
- ✓ Истолкование, оценка, диагноз. (Например: «Ты просто стараешься увильнуть от этого задания»).
- ✓ Вопрос-допытывание. (Например: «Ты думаешь, что это задание слишком трудное? Сколько часов ты потратил на него?»).
- ✓ Уход, сарказм, отвлечение. (Например: «Кажется, кто-то сегодня не с той ноги встал»).

«Мы поговорили о том, что и почему «не годится» в общении с ребенком. А что же предлагается взамен?»

Просмотр слайдовой демонстрации (3-4 минуты): «Что необходимо ребенку».

- ✓ Общение со взрослым наполнено открытостью, откровенностью, ясностью. Подросток остро чувствует фальшь.
- ✓ Принятие ребенка таким, какой он есть. Принятие – это благодатная почва, которая позволяет крохотному зернышку стать цветком, раскрывая способности семени к росту.
- ✓ Слушание встревоженного ребенка смягчает его отрицательные эмоции, усиливает проникновение в более глубокие и главные чувства.
- ✓ Дополнительные поощрения, чтобы начать говорить или стать более открытым. Например: «Это интересно. Ты хочешь продолжить? Похоже, это глубоко затронуло твои чувства?»
- ✓ Позиция взрослого – «рядом с ребенком».
- ✓ Активное участие самого ребенка в деятельности.
- ✓ Расширение поведенческого репертуара ребенка через расширение модели своего видения ребенка.
- ✓ Научиться доверять себе и ребенку.
- ✓ Осознание того, что волнует и тревожит.
- ✓ Осознание неуспешной модели взаимоотношений.
- ✓ Участие ребенка в разработке ближних и дальних целей жизни.
- ✓ Освобождение от поведенческих моделей прошлого.

4. Возможные пути к решению проблемы. Проектирование изменений в работе с данным классом (40-50 минут).

Организуется групповая дискуссия, в процессе которой анализируется список трудностей, возникающих в работе с данным классом. Необходимо разделить трудности на две группы: «те, которые нужно принять как данность, потому что изменить это невозможно» и «те, с которыми можно что-то сделать». К первой группе, например, могут относиться характерные для подросткового возраста максимализм и критичность или преобладание в классе детей с низкой работоспособностью, обусловленной особенностями темперамента. Во вторую группу могут попасть, в частности, пробуждение интереса к учебе, формирование эффективного стиля учебной деятельности и т.д. Таким образом, формулируются конкретные педагогические задачи в работе с «трудным классом». Возможно, эти трудности могут быть связаны с формированием учебной мотивации: педагоги приходят к выводу, что именно ее отсутствие лежит в основе всех остальных бед. Педагогам предлагаются «модели совместной деятельности» (по Л.И. Уманскому:

«сплоченность по направленности: единство ценностных ориентаций, единство целей и мотивов в совместно-индивидуальной, совместно-последовательной, совместно-взаимодействующей деятельности).

Следующим шагом является работа по планированию конкретных шагов для решения поставленных задач. Она организуется в 3-х группах по классической схеме: «мечтатели – скептики – реалисты». Первая группа получает лист с заголовком «мечтатели», на котором предлагает все возможные пути достижения желаемого результата (в нашем случае – пробуждения интереса к учебе). Важно четко объяснить, что на этапе «мечтаний» право на то, чтобы быть зафиксированной имеет любая, даже самая безумная идея. Работа ограничивается по времени 5-7 минутами, после представления данной группой результатов своей деятельности на доске появляется обобщенный список идей, например: экскурсии (в Зоологический музей, Музей артиллерии, проведение КВН по всем предметам; украшение стены кабинета английского языка нарисованной на ней картой Англии и т.д.)

Вторая группа получает лист с заголовком – «скептики». Педагоги группы вписывают критические реплики по принципу: «Это нереально, потому что...» (нет средств, нет времени у педагогов, требует слишком большой подготовки со стороны детей, не встроится в общий план работы школы и т.д.).

Третья группа - «реалисты» предлагают свои варианты по принципу «предметной близости». Она не задается ведущим, а возникает сама на предварительных этапах работы. К этому моменту педагоги уже видят, с кем из своих коллег они могли бы объединить усилия (например, рабочую группу создали учителя гуманитарного и физико-математического цикла – предметов, которые в школе зачастую рассматриваются как конкурирующие противоположности). Каждая группа планирует конкретные мероприятия, определяет сроки их проведения. На завершающем этапе создается общий план работы, происходит «стыковка» сроков запланированных мероприятий. Он вполне может выходить за рамки учебной четверти.

Оформленный план работы представляется администрации школы, которая контролирует его выполнение. Необходимо отметить, что, поскольку эта работа зачастую предполагает взаимодействие класса с другими школьными общностями, она способствует формированию его более благоприятного образа в глазах школьной общественности.

5. Подведение итогов. Снятие напряжения и неприятных эмоций (10-15 минут).

Педагоги проговаривают, что ценного и нового они взяли с семинара, что приобрели (обратная связь).

Психолог: «Порой мы носим в себе большие и маленькие тяжести, что отнимает у нас много сил. Например, кому-нибудь из вас может прийти в голову мысль: «Опять у меня не получилось. Я не смогу хорошо провести урок в этом классе». Кто-то настраивает себя на то, что наделает кучу ошибок. А кто-то может сказать себе: «Я не такой опытный и мудрый учитель, как другие. Что мне зря стараться?»

Я хочу показать вам, как можно легко и просто привести себя в порядок и избавиться от неприятных чувств. Встаньте так, чтобы вокруг вас было достаточно места, и начните отряхивать ладони, локти и плечи. При этом представляйте, как все неприятное – плохие чувства, тяжелые заботы и плохие мысли о самих себе – слетает с вас как с гуся вода. Потом отряхните свои ноги – с носков до бедер. А затем потрясите головой.

Будет еще полезнее, если вы будете издавать какие-то звуки... Теперь потрясите лицо и прислушайтесь, как смешно меняется ваш голос, когда трясется рот. Представьте, что весь неприятный груз с вас спадает и вы становитесь все бодрее и веселее».

Обсуждение: как изменилось ваше самочувствие после выполнения задания?

Вывод: научились избавляться от мешающих и неприятных эмоций.

Кроме классического шерринга, подведение итогов включает в себя информирование педагогов о запланированной психологической работе с классом, сроках проведения, целях и задачах следующего семинара для педагогов, времени и месте проведения индивидуальных консультаций для педагогов.

Используемая литература

1. Здоровая психика ваших детей: жизнь без комплексов и обид / С. Касаткин. – Ростов н/Д: феникс, 2010.
2. Лукьянова М.И. Моя профессия – детский психолог: Практическое пособие для специалистов общеобразовательных учреждений. М.: АРКТИ, 2007.
3. А.В. Микляева А.В., Румянцева П.В. Трудный класс: диагностическая и коррекционная работа. – СПб.: Речь, 2007.
4. Психологический комфорт в школе: как его достичь: акции, тренинги, семинары / авт.-сост. Е.П. Картушина, Т.В. Романенко. – Волгоград: Учитель, 2009
5. Рахматшаева В.А. Психология взаимоотношений: Кн. Для учителя. – М.: Просвещение; Учебная литература, 1996.

И.А. Забелина,
начальник социопсихологического отдела
ГБОУ ДПО ЦПК «Похвистневский РЦ»